

Положение
о внутренней системе оценки качества образования
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 2»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральными государственными образовательными стандартами общего образования, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, Приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации», Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Уставом МАОУ СОШ № 2.

1.2. Настоящее положение закрепляет основные направления и цели оценочной деятельности в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 2» (далее - Школа) и призвано способствовать управлению качеством образования в Школе.

1.3. В настоящем положении используются следующие понятия:

- качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы;
- внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) - система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, результатах освоения основной образовательной программы (по уровням общего образования), условий ее реализации и эффективности составляющих ее подпрограмм (компонентов), а также о содержании, условиях реализации и результатах освоения дополнительных образовательных программ Школы;
- внешняя система оценки качества образования - включение потребителей образовательных услуг, органов государственно-общественного (коллегияльного) управления Школы в оценку деятельности системы образования образовательной организации, содержания образования в соответствии с требованиями федеральных образовательных стандартов общего образования (по соответствующим уровням), целям и задачам государственной политики в сфере образования;
- ФГОС ОО - федеральный государственный образовательный стандарт (новые стандарты общего образования);
- ООП - основная образовательная программа;
- НОО - начальное общее образование;
- ООО - основное общее образование;
- СОО - среднее общее образование.

1.4. ВСОКО:

- функционирует во взаимосвязи с системой внутришкольного контроля и мониторинга как основой управления образовательной деятельностью Школы;

- направлена на обеспечение соответствия процедурам и содержанию внешней оценки качества образования;
- учитывает федеральные требования к порядку проведению Школой процедуры самообследования и параметры, используемые в процессе федерального государственного контроля качества образования.

2. Цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей своевременное выявление факторов и изменений, влияющих на качество образования в Школе;
- получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- эффективное управление качеством образования;
- обеспечение информацией о результативности деятельности Школы всех участников образовательного процесса (учащихся, педагогов, родителей);
- принятие обоснованных управленческих решений по совершенствованию функционирования и развития системы образования;
- прогнозирование развития образовательной системы школы.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- формировать единое понимание критериев качества образования и подходов к его измерению;
- провести сравнительный анализ, выявить динамику качества образования;
- оформить и представить информацию о состоянии и динамике всех направлений деятельности Школы;
- провести оценку уровня образовательных достижений учащихся, в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта с учетом индивидуальных потребностей и потенциальных возможностей;
- выявить факторы, влияющие на повышение качества образования;
- развивать и совершенствовать механизмы контроля, управления и обеспечения качества образования;
- содействовать повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- определить направления повышения квалификации педагогических работников.

3. Реализация внутренней системы оценки качества образования

Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

3.1. Направления системы оценки качества образования являются:

3.1.1. данные о контингенте учащихся, формах обучения;

3.1.2. качество образовательных результатов учащихся:

- *единый государственный экзамен (ЕГЭ);*
- *основной государственный экзамен (ОГЭ);*
- *мониторинговые исследования качества знаний учащихся (всероссийские проверочные работы (ВПР), региональные диагностические работы (РДР), независимое исследование качества образования (НИКО);*
- *промежуточная аттестация учащихся (мониторинг и диагностика обученности);*

- *общая и качественная успеваемость за учебный год;*
- *участие и результативность работы в предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и пр.;*

3.1.3. качество условий реализации образовательных программ:

- *кадровые условия;*
- *материально-технические условия;*

3.1.4. качество внеурочной деятельности:

- *наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;*
- *участие классов в школьных мероприятиях;*
- *оценка участия школы в мероприятиях разного уровня;*
- *результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.)*

3.1.5. удовлетворенность учащихся, родителей (законных представителей), педагогов образовательным процессом.

4. Периодичность и виды оценки качества образования

Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в Школе.

План внутришкольного контроля (утвержденный директором школы), по которому осуществляется оценка качества образования, доводится до всех участников образовательного процесса.

5. Критерии измерения уровня достижений результатов деятельности школы (источником расчета являются данные статистики)

| <i>№ п/п</i> | <i>Направления</i> | <i>Показатели</i> |
|------------------|--|--|
| 1. | Контингент учащихся, формы обучения | Данные о контингенте учащихся, формах обучения (<i>приложение 1</i>) |
| 2. | Качество образовательных результатов учащихся | Мониторинг успеваемости учащихся за учебный год (<i>приложение 2</i>) Результаты промежуточной аттестации учащихся (<i>приложение 3</i>) Результаты общей и качественной успеваемости (<i>приложение 4</i>) Результаты интегрированной комплексной диагностики в 1-4 классах (<i>приложение 5</i>) Результаты ВПР, РДР (<i>приложение 6</i>) Результаты ОГЭ, ГВЭ (<i>приложение 7, 8</i>) Результаты ЕГЭ, ГВЭ (<i>приложение 9, 10</i>) Мониторинг по предметам профильного уровня (10, 11 классы) (<i>приложение 11</i>) Результаты участия учащихся во Всероссийской олимпиаде школьников (<i>приложение 12</i>) Результаты участия учащихся в конкурсах, олимпиадах по учебным предметам (<i>приложение 12</i>) Результаты участия учащихся в мероприятиях по учебным предметам (<i>приложение 13</i>) Результаты участия учащихся в дистанционных конкурсах и олимпиадах по учебным предметам (<i>приложение 14</i>) Профессиональное самоопределение, |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>трудоустройство выпускников (<i>приложение 15, 16</i>)</p> <p>Мониторинг сформированности метапредметных УУД (<i>приложение 17</i>)</p> |
| 3. | Качество внеурочной деятельности | <p>Результаты участия учащихся в конкурсах (<i>приложение 18</i>)</p> <p>Результаты участия учащихся в соревнованиях спортивной направленности (<i>приложение 19</i>)</p> <p>Занятость учащихся во внеурочной деятельности (<i>приложение 20</i>)</p> <p>Охват учащихся внеурочной деятельностью по направлениям (<i>приложение 21</i>)</p> <p>Результаты формирования у учащихся духовно-нравственной, правовой культуры и навыков поведения и общения, формирование активной жизненной и гражданской позиции (<i>приложение 22</i>)</p> |
| 4. | Качество условий реализации образовательных программ | |
| | <ul style="list-style-type: none"> материально-техническое обеспечение | <p>Анализ объектов для проведения практических занятий (<i>приложение 23</i>)</p> <p>Парк компьютерной техники (IT-инфраструктура школы) (<i>приложение 24</i>)</p> <p>Обеспеченность учебной, учебно-методической и художественной литературой (<i>приложение 25</i>)</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> кадровое обеспечение | <p>Образовательный уровень и педагогический стаж педагогов (<i>приложение 26</i>)</p> <p>Возрастной ценз педагогических работников (<i>приложение 27</i>)</p> <p>Сведения о квалификационных категориях педагогических работников (<i>приложение 28</i>)</p> <p>Статистические данные по профессиональным наградам (<i>приложение 29</i>)</p> <p>Результаты профессиональных достижений педагогических работников (<i>приложение 30</i>)</p> |
| 5. | Удовлетворённость качеством образовательного процесса | <p>Результаты анкетирования учащихся «Изучение уровня удовлетворенности учеников качеством школьного образования» (<i>приложение 31</i>)</p> <p>Анкеты для родителей учащихся «Удовлетворенность качеством общего образования» (<i>приложение 32</i>)</p> <p>Анкета для педагогов «Изучение уровня удовлетворенности педагогов качеством школьного образования» (<i>приложение 33</i>)</p> |

6. Итоги системы внутренней оценки качества образования

Итоги ВСОКО оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

Информация, полученная в результате педагогической экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

Результаты анализа данных ВСОКО принимаются за документальную основу составления периодических отчётов, ежегодного годового отчёта, самообследования и размещаются на сайте.

По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издаются приказы, осуществляется планирование и прогнозирование развития школы.

Приложение 1

Данные о контингенте учащихся, формах обучения по состоянию на конец учебного года

| <i>Показатель</i> | <i>Количество</i> | <i>%</i> |
|--|-------------------|----------|
| Всего учащихся | | |
| в том числе: | | |
| - на уровне начального общего образования | | |
| - на уровне основного общего образования | | |
| - на уровне среднего общего образования | | |
| в том числе: | | |
| - получающих общее образование в очной форме | | |
| - получающих общее образование в очно-заочной форме | | |
| - получающих общее образование в заочной форме | | |
| - получающих общее образование в форме семейного образования | | |
| - получающих общее образование на дому | | |
| в том числе дети-инвалиды | | |
| Всего учащихся: | | |
| - реализующих образовательные программы профильного обучения | | |
| - реализующих адаптированные программы: | | |
| НОО | | |
| ООО | | |
| СОО | | |

Мониторинг успеваемости учащихся за учебный год

| Показатель | Учебный год | |
|--|-------------|---|
| | Человек | % |
| Количество учащихся (начало года) | | |
| Выбыло всего | | |
| Прибыло | | |
| Аттестовано | | |
| Количество учащихся на конец года | | |
| Не аттестованы | | |
| Неуспевающие | | |
| Учащиеся 9 класса, получившие документ об образовании | | |
| Учащиеся 9 класса, получившие документ об образовании особого образца | | |
| Учащиеся 11 класса, получившие документ об образовании | | |
| Учащиеся 11 класса, получившие документ об образовании особого образца. | | |
| Количество учащихся, окончивших на «4» и «5» | | |
| 2 классы | | |
| 3 классы | | |
| 4 классы | | |
| Всего | | |
| 5 классы | | |
| 6 классы | | |
| 7 классы | | |
| 8 классы | | |
| 9 классы | | |
| Всего | | |
| 10 классы | | |
| 11 классы | | |
| Всего | | |
| ИТОГО по школе | | |

Результаты промежуточной аттестации учащихся по учебным предметам

| Класс | ФИО учителя | Количество учащихся | Общая успеваемость | | Качественная успеваемость | | СОУ | | | | | Форма промежу точной аттеста ции | |
|--------------|----------------|------------------------|-----------------------|---|------------------------------|---|-----|-----|-----|-----|---|--|--|
| | | | чел. | % | чел | % | "5" | "4" | "3" | "2" | % | | |
| 2-а | | | | | | | | | | | | | |
| ... | | | | | | | | | | | | | |
| Итого | | | | | | | | | | | | | |

Результаты общей и качественной успеваемости учащихся за учебный год
(в разрезе учебных предметов по классам)

| Класс | ФИО учителя | Количество учащихся, | Общая успеваемость | Качественная успеваемость | СОУ |
|-------|----------------|-------------------------|-----------------------|------------------------------|-----|
|-------|----------------|-------------------------|-----------------------|------------------------------|-----|

**Результаты государственной итоговой аттестации за курс средней школы
(в разрезе предметов)**

Приложение 9

Результаты обязательных экзаменов

| <i>Предмет</i> | <i>Минимальный балл</i> | | <i>Максимальный балл по школе</i> | <i>Средний балл по школе</i> |
|----------------|-------------------------|-----------------|-----------------------------------|------------------------------|
| | <i>по шкале</i> | <i>по школе</i> | | |
| Русский язык | | | | |
| Математика | Б | | (из ...) | |
| | П | | | |

Приложение 10

Результаты экзаменов по выбору

| <i>Предмет</i> | <i>Минимальный балл</i> | | <i>Максимальный балл по школе</i> | <i>Средний балл по школе</i> | <i>Средний балл по городу</i> | <i>Средний балл по региону</i> | <i>Количество сдававших</i> | | <i>Количество учащихся, не преодолевших порог</i> | |
|----------------|-------------------------|-----------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------|---|----------|
| | <i>по шкале</i> | <i>по школе</i> | | | | | <i>Чел.</i> | <i>%</i> | <i>чел.</i> | <i>%</i> |
| | | | | | | | | | | |

Приложение 11

Мониторинг по предметам профильного уровня (10, 11 класс)

| <i>№ п/п</i> | <i>Предмет</i> | <i>Учитель</i> | <i>Кол-во уч-ся</i> | <i>Успевают на</i> | | | <i>н/у</i> | <i>% успева</i> | <i>% качества</i> |
|--------------|----------------|----------------|---------------------|--------------------|------------|------------|------------|-----------------|-------------------|
| | | | | <i>«5»</i> | <i>«4»</i> | <i>«3»</i> | | | |
| 1. | Биология | | | | | | | | |
| 2. | Химия | | | | | | | | |
| 3. | Русский язык | | | | | | | | |
| 4. | Обществознание | | | | | | | | |

Приложение 12

Результаты участия учащихся во Всероссийской олимпиаде школьников

| <i>№ п/п</i> | <i>Предмет/название</i> | <i>Школьный этап (4-11 классы)</i> | | | <i>Муниципальный этап (7-11 классы)</i> | | |
|---|-------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---|----------------------------------|-------------------------------|
| | | <i>Кол-во участников [3] (чел.)</i> | <i>Кол-во победителей (чел.)</i> | <i>Кол-во призеров (чел.)</i> | <i>Кол-во участников [4] (чел.)</i> | <i>Кол-во победителей (чел.)</i> | <i>Кол-во призеров (чел.)</i> |
| Всероссийская олимпиада школьников | | | | | | | |
| 1. | ... | | | | | | |
| | ИТОГО (чел.) | | | | | | |
| | ИТОГО (%) | | | | | | |

[3] Обучающийся, принявший участие в данном этапе олимпиады по нескольким предметам, учитывается несколько раз

[4] Обучающийся, принявший участие в данном этапе олимпиады по нескольким предметам, учитывается несколько раз

Профессиональное самоопределение, трудоустройство выпускников 11-х классов

| № п/п | ФИ ученика | Город | | Высшие учебные заведения | Средне-специальные учреждения | Специальность/соответствие профилю обучения | Форма обучения | Работают (организация) |
|-------|--------------|-------|----------------|--------------------------|-------------------------------|---|----------------|------------------------|
| | | ХМАО | Другие регионы | | | | | |
| 1 | | | | | | | | |
| 2 | ... | | | | | | | |
| | ИТОГО | | | | | | | |

Мониторинг сформированности метапредметных УУД

| класс | кол-во чел. | Уровни | МЕТАПРЕДМЕТНЫЕ | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|-------------|---------|----------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------|--|
| | | | Регулятивные результаты | | | | Познавательные результаты | | | | | Коммуникативные результаты | | | | | | |
| | | | Организация рабочего места | Определять цель | Определять план работы | Использовать приобретенные приборы | Оценить свой работу | Ориентироваться в учебнике | Отвечать на вопросы учителя | Сравнивать предмет, объекты | Группировать предмет и объекты | Подобрать расказы | Участие в диалоге | Отвечать на вопросы учителя | Соблюдать нормы речевого этикета | Слушать и понимать речь других | Работать в паре | |
| 1-а | | высокий | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | средний | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | низкий | | | | | | | | | | | | | | | | |

Результаты участия учащихся в конкурсах

| № п/п | Наименование мероприятия | Дата | Результативность | | | |
|------------------------------|--------------------------|------|------------------|----------|-----------|-------------------------|
| | | | I место | II место | III место | Всего принявших участие |
| Школьный уровень | | | | | | |
| | | | | | | |
| Муниципальный уровень | | | | | | |
| 1 | ... | | | | | |
| | ИТОГО (чел./%) | | | | | |
| Региональный уровень | | | | | | |
| 1 | ... | | | | | |
| | ИТОГО (чел./%) | | | | | |
| Всероссийский уровень | | | | | | |
| 1 | ИТОГО (чел./%) | | | | | |

Результаты участия учащихся в соревнованиях спортивной направленности

| <i>Названия мероприятия</i> | <i>Класс/номинация</i> | <i>Результативность (место)</i> | <i>Всего принявших участие</i> |
|--|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Президентские соревнования | 5 | | |
| | 7 | | |
| | 10 | | |
| Спортивные игры | 6 | | |
| | 10 | | |
| Спартакиаде допризывной и призывной молодежи | Полиатлон | | |
| | Стрельба | | |
| | Военизированная эстафета | | |
| | Разборка и сборка автомата | | |
| | Смотр строя и песни | | |
| | Общекомандное место | | |
| | | | |

Занятость учащихся во внеурочной деятельности

| <i>Общее количество учащихся</i> | <i>Курсы внеурочной деятельности МАОУ СОШ № 2</i> | | <i>Учреждения дополнительного образования</i> | | | | | | | | <i>Посещают несколько кружков, секций</i> | |
|----------------------------------|---|----------|---|----------|---------------------|----------|-------------|----------|-----------------------|----------|---|----------|
| | | | <i>ДШИ</i> | | <i>ДК «Октябрь»</i> | | <i>СШ</i> | | <i>КСК «Нефтяник»</i> | | | |
| <i>Чел.</i> | <i>Чел.</i> | <i>%</i> | <i>Чел.</i> | <i>%</i> | <i>Чел.</i> | <i>%</i> | <i>Чел.</i> | <i>%</i> | <i>Чел.</i> | <i>%</i> | <i>Чел.</i> | <i>%</i> |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

Охват учащихся внеурочной деятельностью по направлениям

| <i>Уровень образования</i> | <i>Направления внеурочной деятельности</i> | | | | |
|----------------------------|--|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------|
| | <i>Спортивно – оздоровительное</i> | <i>Духовно-нравственное</i> | <i>Социальное</i> | <i>Общеинтеллектуальное</i> | <i>Общекультурное</i> |
| 1-4 классы | | | | | |
| 5-9 классы | | | | | |
| 10-11 классы | | | | | |
| ИТОГО | | | | | |

Результаты формирования у учащихся духовно-нравственной, правовой культуры и навыков поведения и общения, формирование активной жизненной и гражданской позиции

| <i>№</i> | <i>Наименования показателя</i> | <i>Высокий</i> | <i>Средний</i> | <i>Низкий</i> |
|----------|--------------------------------|----------------|----------------|---------------|
|----------|--------------------------------|----------------|----------------|---------------|

| | | | | | | | | | | |
|------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <i>педагогов</i> | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

Приложение 28

Сведения о квалификационных категориях педагогических работников

| <i>Квалификационные категории</i> | <i>Количество, чел.</i> | <i>%</i> |
|-----------------------------------|-------------------------|----------|
| Высшая категория | | |
| Первая категория | | |
| Соответствие занимаемой должности | | |
| Молодой специалист | | |
| ИТОГО | | |

Приложение 29

Статистические данные по профессиональным наградам

| <i>№ п/п</i> | <i>Награды и звания</i> | <i>Количество педагогических работников</i> | |
|--------------|--|---|----------|
| | | <i>Чел.</i> | <i>%</i> |
| 1 | Отличник народного просвещения | | |
| 2 | Почетный работник общего образования/Почетный работник | | |
| 3 | Ветеран труда | | |
| 4 | | | |

Приложение 30

Профессиональные достижения педагогов

| <i>№ п/п</i> | <i>Наименование мероприятия</i> | <i>Дата</i> | <i>Результативность</i> | | | |
|------------------------------|---------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|------------------|--------------------------------|
| | | | <i>I место</i> | <i>II место</i> | <i>III место</i> | <i>Всего принявших участие</i> |
| Школьный уровень | | | | | | |
| 1 | ... | | | | | |
| | ИТОГО (чел./%) | | | | | |
| Муниципальный уровень | | | | | | |
| 1 | ... | | | | | |
| | ИТОГО (чел./%) | | | | | |
| Региональный уровень | | | | | | |
| 1 | ... | | | | | |
| | ИТОГО (чел./%) | | | | | |
| Всероссийский уровень | | | | | | |
| 1 | | | | | | |
| | ИТОГО (чел./%) | | | | | |

Анкета для учащихся
«Изучение уровня удовлетворенности учеников качеством школьного образования»

Просим вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам понять, насколько хорошо работает школа.

| № | Вопрос | Предполагаемый ответ | | | |
|----|---|----------------------|--------------|---------------|-----|
| | | ДА | Скорее ДА | Скорее НЕТ | НЕТ |
| 1 | Ваш класс – настоящий коллектив? | | | | |
| 2 | Конфликты в вашем классе – редкость? | | | | |
| 3 | Вам нравится учиться в своей школе? | | | | |
| 4 | Выпускниками вашей школы можно гордиться? | | | | |
| 5 | Большинство ваших учителей – хорошие люди, не правда ли? | | | | |
| 6 | Вы осознанно выбрали эту школу? | | | | |
| 7 | Верно ли, что школа вполне подготовила вас к продолжению образования? | | | | |
| 8 | Вы считаете, что учитесь в меру своих сил? | | | | |
| 9 | Вы согласны, что дети не могут учиться легко? | | | | |
| 10 | Вы часто устаете после занятий в школе? | | | | |
| 11 | Можно ли утверждать, что со здоровьем у вас все в порядке? | | | | |
| 12 | Согласны ли вы с тем, что на уроках вы получаете полноценные знания? | | | | |
| 13 | Вам приходится много заниматься дополнительно? | | | | |
| | | | | | |

Обработка полученных данных. Вопросы в анкете ученик оценивает от 1 до 4 баллов:

- 4 – да;
- 3 – скорее да;
- 2 – скорее нет;
- 1 – нет.

Подсчитайте коэффициент X – это удовлетворенность учеников, которых устраивает жизнедеятельность в школе и свое положение в ней. Коэффициент X определите как частное от деления общей суммы баллов всех его ответов на общее количество ответов, то есть на 13.

Формула:

Общая сумма баллов всех ответов / 13 = коэффициент X .

Коэффициент X сравните с ключом:

- высокий уровень удовлетворенности: если $X = 3$ или результат больше этого числа;
- средний уровень удовлетворенности: если $X = 2$;
- низкий уровень удовлетворенности: если $X < 2$.

Ответы на вопросы позволяют оценить:

- 1–2 – уровень дружеских отношений и конфликтности в классном коллективе;
- 3–6 – отношение к школе;
- 7 – качество подготовки к поступлению в вуз;
- 8–9 – субъективную оценку собственной учебной успешности;
- 10–11 – уровень учебной нагрузки и состояния своего здоровья;
- 12–13 – уровень работы учителей-предметников.

Анкететы для родителей учащихся
«Удовлетворенность качеством общего образования»

Уважаемые родители наших учеников!

Просим вас ответить на вопросы и отметить вариант ответа в соответствующей графе таблицы «Высказывания о школе».

Высказывания о школе

| № | Вопрос | Предполагаемый ответ | | | | |
|----|---|----------------------|-----------------|----------------|--------------------|------------------------|
| | | Совершенно согласен | Скорее согласен | Трудно сказать | Скорее не согласен | Совершенно не согласен |
| 1 | Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным | | | | | |
| 2 | Педагоги проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку | | | | | |
| 3 | Среди своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно | | | | | |
| 4 | Я испытываю чувство взаимопонимания, контактируя с учителями и администрацией школы, в которой учится мой ребенок | | | | | |
| 5 | В классе, где учится мой ребенок, хороший классный руководитель | | | | | |
| 6 | Педагоги справедливо оценивают достижения моего ребенка | | | | | |
| 7 | Мой ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | | | | | |
| 8 | Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка | | | | | |
| 9 | В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку | | | | | |
| 10 | В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься мой ребенок | | | | | |
| 11 | Педагоги дают моему ребенку глубокие и прочные знания | | | | | |
| 12 | В школе заботятся о физическом развитии и здоровье моего ребенка | | | | | |
| 13 | Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка | | | | | |
| | <i>Кол-во баллов</i> | | | | | |
| 14 | Школа по-настоящему готовит моего ребенка к самостоятельной жизни | | | | | |
| 15 | Школа помогает ребенку поверить в свои силы | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 16 | Школа помогает ребенку учиться решать жизненные проблемы | | | | | |
| 17 | Школа помогает ребенку учиться преодолевать жизненные трудности | | | | | |
| 18 | Школа помогает ребенку учиться правильно общаться со сверстниками | | | | | |
| 19 | Школа помогает ребенку учиться правильно общаться со взрослыми | | | | | |
| <i>Кол-во баллов</i> | | | | | | |
| <i>Общее количество баллов</i> | | | | | | |

Обработка полученных данных. Утверждения, представленные в анкете, оцените от 0 до 4 баллов:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – скорее согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – скорее не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

Затем оцените две группы высказываний.

1-я группа – высказывания 1–14.

Цель: определить уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью школы.

Выявите коэффициент X – это удовлетворенность родителей работой школы. Этот коэффициент высчитывайте как частное от деления общей суммы баллов всех его ответов на общее количество ответов, то есть на 14.

Формула:

Общая сумма баллов всех ответов/14 = коэффициент X

Коэффициент X сравните с ключом:

- высокий уровень удовлетворенности: если $X = 3$ или результат больше этого числа;
- средний уровень удовлетворенности: если $X = 2$ или больше 2, но меньше 3;
- низкий уровень удовлетворенности: если $X < 2$.

2-я группа – высказывания 15–19.

Цель: получить информацию от родителей, как они оценивают помощь школы в воспитании у учеников способности решать жизненные проблемы

Подсчитайте средний показатель оценки родителей. Сравните его значение со шкалой оценивания, использованной в данной методике.

Высокая оценка: если полученный показатель равен или выше 3 баллов.

Низкая оценка: если полученный показатель меньше 3 баллов.

Просим вас ответить на вопросы и отметить вариант ответа в соответствующей графе таблицы «Высказывания о школе».

Высказывания о школе

| № | Высказывания | Предполагаемый ответ | | | | |
|----|--|----------------------|-----------------|----------------|--------------------|------------------------|
| | | Совершенно согласен | Скорее согласен | Трудно сказать | Скорее не согласен | Совершенно не согласен |
| 1 | Укажите свою нагрузку _____ Я удовлетворен(а) своей нагрузкой | | | | | |
| 2 | Меня устраивает расписание уроков | | | | | |
| 3 | Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально | | | | | |
| 4 | Меня устраивает работа методического объединения и мое участие в ней | | | | | |
| | <i>Кол-во баллов</i> | | | | | |
| 5 | У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности | | | | | |
| 6 | Я испытываю потребность в профессиональном и личном росте и стараюсь ее реализовать | | | | | |
| 7 | Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы | | | | | |
| 8 | Мне нравится, что в школе идет научно-методический поиск | | | | | |
| | <i>Кол-во баллов</i> | | | | | |
| 9 | У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения | | | | | |
| 10 | Я ощущаю в работе поддержку своих коллег | | | | | |
| 11 | Мне кажется, что администрация школы справедливо оценивает результаты моей работы | | | | | |
| 12 | Я ощущаю доброжелательное отношение со стороны руководства школы | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| | <i>Кол-во баллов</i> | | | | | |
| 13 | Я комфортно чувствую себя в среде учащихся | | | | | |
| 14 | Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету | | | | | |
| 15 | В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся | | | | | |
| 16 | Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования | | | | | |
| | <i>Кол-во баллов</i> | | | | | |
| 17 | Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем | | | | | |
| 18 | Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в школе | | | | | |
| 19 | На мой взгляд, созданная в школе система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства | | | | | |
| 20 | Я доволен (довольна) размером заработной платы | | | | | |
| | <i>Кол-во баллов</i> | | | | | |
| | <i>Общее кол-во баллов</i> | | | | | |

Обработка полученных данных. Цель анкетирования – определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школе и своим положением в ней.

Поэтому утверждения, представленные в анкете, оцените от 0 до 4 баллов:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – скорее согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – скорее не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

Номер высказывания позволяет определить, насколько педагоги удовлетворены:

- организацией труда – высказывания 1–4;
- возможностью проявления и реализации профессиональных и других личностных

качеств

педагога – высказывания 5–8;

- отношениями с другими учителями и администрацией школы – высказывания 9–12;
- отношениями с обучающимися и их родителями – высказывание 13–16;
- обеспечением деятельности педагогов – высказывания 17–20.

Удовлетворенность педагога жизнедеятельностью школы – это коэффициент X . Этот коэффициент вы высчитываете как частное от деления суммы баллов, полученной путем сложения

оценок по всем ответам, на общее количество ответов (20). Формула:

Общая сумма баллов всех ответов/20 = коэффициент X

Коэффициент X сравните с ключом:

- высокий уровень удовлетворенности: если $X = 3$ или результат больше этого числа;
- средний уровень удовлетворенности: если $X = 2$ или больше 2, но меньше 3;
- низкий уровень удовлетворенности: если $X < 2$.